

Leveringsvoorwaarden diensten Dataone en alle geregistreerde handelsnamen (KvK 50840622 Amsterdam).

Voor plaatsing van apparatuur in de Locatie van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen door Afnemer (zgn. Co-Locatie) zijn hieronder vermelde leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn een onderdeel van – en maken onlosmakelijk deel uit – van ieder door de Afnemer aangegane overeenkomst i.v.m. levering van bandbreedte.

ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1.1 Vertrouwelijke informatie: omvat (A) de onder licentie verstrekte programmatuur en alle broncodes, brondocumentatie, uitvindingen, kennis van zaken, ideeën, updates en documentatie en informatie die verband houden met de onder licentie verstrekte programmatuur; (B) niet-openbare informatie omtrent het bedrijf van de wederpartij, die de ene partij aan de wederpartij meedeelt en die een vertrouwelijk karakter draagt of als “eigendomsinformatie” of “vertrouwelijke informatie” of soortgelijke informatie is aangemerkt of als zodanig wordt meegedeeld.

1.2 Afnemer: De persoon, het bedrijf, de vennootschap of andere entiteit die door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen geleverde Diensten of Producten afneemt of gebruikt.

1.3 Order: Een door de Afnemer geplaatste order voor specifieke Diensten of Producten, welke door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen is geaccepteerd.

1.4 Dataone en alle geregistreerde handelsnamen: Elke aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen gelieerde maatschappij, die bevoegd is Diensten of Producten te gebruiken.

1.6 Pand: de door de Afnemer gebruikte ruimte waarin de Diensten of Producten verstrekt dienen te worden.

1.7 Producten: De door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen aan Afnemer krachtens een dienstverleningsovereenkomst te verkopen, onder licentie te verstrekken of te leasen apparatuur of materialen.

1.8 Diensten: Alle communicatie of daarmee verband houdende Diensten die Dataone en alle geregistreerde handelsnamen krachtens een Dienstverleningsovereenkomst aan Afnemer verleent.

1.9 Dienstverleningsovereenkomst: De overeenkomst tussen Dataone en alle geregistreerde handelsnamen en Afnemer waarbij Dataone en alle geregistreerde handelsnamen overeenkomt Diensten of Producten te leveren, en Afnemer overeenkomt deze te kopen of te verwerven voor een periode van 12 maanden tenzij schriftelijk anders overeengekomen; een Dienstverleningsovereenkomst omvat mede een Mantel Dienstverleningsovereenkomst, die op diverse Diensten en Producten van toepassing is.

ARTIKEL 2. BEËINDIGING EN BOETE WEGENS BEËINDIGING.

2.1 Door Afnemer: Overeenkomstig de bepalingen van dit artikel 2, kan Afnemer de Dienstverleningsovereenkomst (of de conform een Order bestelde Producten) door schriftelijke

opzegging aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen beëindigen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee kalendermaanden voor de beëindigingdatum. Afnemer dient alle facturen te voldoen met betrekking tot Diensten of Producten die voor de beëindigingdatum zijn geleverd. Afnemer heeft na opzegging alleen toegang tot zijn/haar apparatuur onder begeleiding van Dataone personeel.

2.1.1 Bij beëindiging volgens overeengekomen afspraken zullen afsluitkosten ad vijftienzeventig euro in rekening worden gebracht aan afnemer

2.1.2 Beëindiging wegens schending door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen:

Ingeval Dataone en alle geregistreerde handelsnamen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke bepaling van de onderhavige algemene voorwaarden of de Dienstverleningsovereenkomst, of deze wezenlijk schendt, kan Afnemer Dataone en alle geregistreerde handelsnamen daar omtrent schriftelijk in gebreke stellen. Indien Dataone en alle geregistreerde handelsnamen in gebreke blijft na verstrijking van 30 dagen na deze ingebrekestelling waarin de schending of tekortkoming is vermeld, kan Afnemer de Dienstverleningsovereenkomst beëindigen door schriftelijke opzegging aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen met inachtneming van een opzeggingstermijn van een kalendermaand. In dat geval is Afnemer niet gehouden tot betaling van enige boete wegens beëindiging (maar is Afnemer niettemin gehouden de facturen voor de reeds geleverde Diensten en Producten te voldoen)

2.1.3 Overige beëindiging: Indien Afnemer de Dienstverleningsovereenkomst beëindigt om enigerlei reden anders dan wezenlijke schending of tekortkoming in de naleving van een wezenlijke bepaling van de onderhavige algemene voorwaarden of de Dienstverleningsovereenkomst door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen, is Afnemer aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen de hierna vermelde boete wegens beëindiging verschuldigd (onverminderd betaling voor de daadwerkelijk geleverde Diensten of Producten).

2.2 Door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen:

Dataone en alle geregistreerde handelsnamen kan de Dienstverleningsovereenkomst beëindigen en de levering van Diensten en Producten staken:

A. door schriftelijke opzegging aan Afnemer met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen, wegens wanbetaling of andere

overtreding van een Order, een Dienstverleningsovereenkomst of de onderhavige standaard algemene voorwaarden; B. met onmiddellijke ingang wegens schending van enige wettelijke bepaling, voorschrift, regeling of beleid van een overheidsinstantie die ter zake van de Diensten of Producten bevoegd is of wegens "spamming" in strijd met het dan geldende beleid van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen, of wegens een verbod of beschikking van een bevoegde rechter of overheidsinstantie waarbij het Dataone en alle geregistreerde handelsnamen verboden wordt dergelijke Diensten of Producten te leveren, of wegens vermoedelijke fraude of ander onrechtmatig gebruik van het Product, wegens het verstrekken van valse of misleidende informatie benodigd voor een Dienstverleningsovereenkomst of andere aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen te verstrekken informatie, of C. met onmiddellijke ingang indien een faillissementsprocedure, procedure van surséance van betaling, of liquidatie met betrekking tot Afnemer is aangevangen.

2.3 Boete wegens beëindiging: Indien Afnemer een Dienstverleningsovereenkomst beëindigt om een andere reden dan wezenlijke schending van een wezenlijke bepaling of tekortkoming in de nakoming daarvan door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen, of indien Dataone en alle geregistreerde handelsnamen een Dienstverleningsovereenkomst beëindigt wegens een schending of tekortkoming in de nakoming daarvan door Afnemer (waaronder als gevolg van de in sub 2.2 vermelde voorvallen), is Afnemer bij wijze van schadevergoeding een boete wegens beëindiging verschuldigd gelijk aan de som van: (A) 50% van de minimumvergoeding die ingevolge de Dienstverleningsovereenkomst aan het einde van de overeengekomen termijn verschuldigd zou zijn, vermeerderd met (B) een terugvordering van eenmalige kosten waarvan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen bij installatie van de beëindigde Dienst of het beëindigde Product heeft afgezien om deze in rekening te brengen.

ARTIKEL 3. FACTURERING EN BETALING

3.1 Facturering en betaling van facturen:

Dataone en alle geregistreerde handelsnamen zal alle verschuldigde vergoedingen en verleende kredieten maandelijks facturen aan Afnemer (behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen Dataone en alle geregistreerde handelsnamen en Afnemer). Dataone en alle geregistreerde handelsnamen zal de vergoedingen voor de in de daaropvolgende maand te leveren Diensten en Producten vooruit factureren, met uitzondering van vergoedingen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Diensten of Producten (welke vergoedingen achteraf in rekening zullen worden gebracht). Aanpassing voor de in een bepaalde factureringsperiode vastgestelde hoeveelheid of voor gestaakte Diensten of Producten zal geschieden naar rato van het aantal dagen in de factureringsperiode. Voorzover Afnemer een factuur

ontvangt van een aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen gelieerde maatschappij die niet bevoegd is in het desbetreffende rechtsgebied Diensten of Producten te leveren, zal een dergelijke maatschappij uitsluitend optreden als factuureermaatschappij namens de maatschappij die dergelijke Diensten of Producten daadwerkelijk aan Afnemer levert. Dataone en alle geregistreerde handelsnamen zal op verzoek van Afnemer zodanige gedetailleerde gegevens, mits beschikbaar, verstrekken als redelijkerwijs nodig kunnen zijn voor het controleren van een factuur.

3.2 Betaling van facturen: Elke factuur dient binnen 10 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Indien Dataone en alle geregistreerde handelsnamen enig deel van de betaling na de laatste dag van de betalingstermijn ontvangt, of indien enig deel van de betaling aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen in een ondeugdelijke betalingsmiddel geschiedt, is over het onbetaalde saldo rente verschuldigd tegen 2.5 % per maand (berekend op dagbasis) vanaf de laatste dag van de betalingstermijn tot de datum van betaling.

3.3 Belastingen en heffingen: Alle verschuldigde omzetbelasting, verkoop- en gebruikersbelastingen, belastingen op de bruto-omzet, accijnzen, invoer-, doorvoer-, franchise- of andere belastingen, rechten, heffingen of toeslagen, die op enigerlei basis zijn aangewezen, opgelegd of vereist wegens de levering, verkoop of het gebruik van de Diensten of Producten, komen ten laste van Afnemer.

3.4 Betwisting van facturen: Indien Afnemer een deel van in de factuur vermelde vergoedingen betwist, dient Afnemer het onbetwiste deel van de factuur volledig te voldoen en een gedocumenteerde vordering voor het betwiste bedrag te overleggen. Indien Dataone en alle geregistreerde handelsnamen en Afnemer geen oplossing kunnen vinden omtrent een betwisting kan elk van hen daartoe een juridische procedure aanhangig maken. Dergelijke vorderingen dienen binnen 60 dagen na ontvangst van de factuur aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen te worden overlegd. Indien Afnemer niet binnen deze periode en op deze wijze een vordering indient, doet hij afstand van zijn recht om dergelijke vergoedingen te betwisten.

3.5 Waarborgsom: Op verzoek van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen zal Afnemer, als voorwaarde voor acceptatie van een Dienstverleningsovereenkomst of voortzetting van de levering van een Dienst of Product door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen, een waarborgsom storten of een bankgarantie verstrekken, welke door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen zal worden aangehouden als zekerheid voor de voldoening van de vergoedingen. Wanneer de levering van Diensten of Producten aan Afnemer wordt beëindigd, zal het bedrag van deze waarborgsom of bankgarantie aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen worden uitgekeerd voor zover Afnemer aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen bedragen is

verschuldigd en zal het eventuele creditsaldo worden teruggestort. Ingeval Dataone en alle geregistreerde handelsnamen het krediet aan Afnemer limiteert, zal Afnemer een dergelijke limiet niet overschrijden, tenzij Afnemer bij Dataone en alle geregistreerde handelsnamen eerste een waarborgsom stort die tenminste gelijk is aan het bedrag waarmee Afnemer de kredietlimiet zal overschrijden.

3.6 Misbruik en onrechtmatig gebruik van Diensten: Afnemer dient zich te onthouden van, en anderen niet toe te staan, Diensten of Producten te gebruiken voor het opstellen van beledigende, onzedelijke, bedreigende, hinderlijke of valse berichten, het veroorzaken van irritatie of onnodige bezorgdheid, het begaan van fraude of misdrijven of het overtreden van de door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen aan Afnemer verstrekte aanwijzingen omtrent het gebruik van de Diensten en Producten. Alleen Afnemer is aansprakelijk voor alle verschuldigde vergoedingen inzake het gebruik van Diensten en Producten, zelfs indien dergelijk vergoedingen verschuldigd zijn door of als gevolg van het onrechtmatig of onbevoegd gebruik van de Diensten of Producten. Dataone en alle geregistreerde handelsnamen kan onbevoegd of onrechtmatig gebruik van de Diensten opsporen en verslag uitbrengen aan Afnemer, maar is tot deze rapportage niet verplicht.

3.7 Elektronische aanvallen (Hacking) van Apparatuur:

Dataone en alle geregistreerde handelsnamen is te allen tijde bevoegd in geval van een moedwillige en illegale elektronisch aanval (hacking, DOS-attacks of gelijkwaardige criminele activiteiten) de in het Pand geplaatste producten of diensten van Afnemer en/of door derden geplaatste apparatuur of diensten af te sluiten van het internet.

Dataone en alle geregistreerde handelsnamen mag dit op eigen initiatief, eenzijdig en zonder voormelding aan en zonder toestemming van Afnemer met onmiddellijke ingang uitvoeren om zodoende schade aan de totale apparatuur in het Pand te beperken c.q. te voorkomen. Dataone en alle geregistreerde handelsnamen mag deze werkzaamheden (zelfs bij het geringste vermoeden over een vermeende aanval) op eigen initiatief uitvoeren zonder dat een aanval daadwerkelijk (geheel) is/wordt uitgevoerd. Dataone en alle geregistreerde handelsnamen zal trachten de aanval zo snel mogelijk te blokkeren en de aanvaller te lokaliseren om zodoende bewijsstukken te verzamelen voor een mogelijkerwijze aansprakelijkheidstelling tegen de aanvaller. Dataone en alle geregistreerde handelsnamen behoeft op een later tijdstip geen schriftelijke verklaring en/of bewijsstukken, logboeken, etc. aan afnemer te overleggen om zijn ondernomen activiteiten tijdens de aanval te verklaren c.q. te verdedigen.

Indien de aanval gericht was op specifieke apparatuur van Afnemer zal Dataone en alle geregistreerde handelsnamen aan Afnemer melden en om corrigerende maatregelen

verzoeken, om nieuwe aanvallen in de toekomst te voorkomen. In geval het vermoeden bestaat dat Apparatuur en diensten van Afnemer meer dan een keer het doelwit is geweest of in de toekomst zal zijn van een aanval, zal Dataone en alle geregistreerde handelsnamen dit direct melden aan Afnemer en kunnen verlangen de opgestelde apparatuur geheel van de internetverbinding te verwijderen. Dataone en alle geregistreerde handelsnamen behoudt zich te allen tijde het recht voor om (her)aansluiting op de internetverbinding tot nader tijdstip te weigeren. Dit in het belang van overige opgestelde apparatuur van overige Afnemers. In geval Afnemer niet tijdig reageert op het eerste verzoek van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen tot verwijderen van opgestelde apparatuur en/of diensten kan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen dit op eigen initiatief zelf definitief verwijderen. Het niet (opnieuw) aansluiten van zijn opgestelde apparatuur en /of dienst ontslaat de afnemer niet van de overige verplichtingen zoals vermeld in deze voorwaarden. Wanneer een elektronische aanval wordt verricht vanaf een server in het beheer van afnemer en/of vanaf een server van afnemer zelf zal Dataone, indien een ingreep noodzakelijk was ter bescherming van het netwerk, een boete in rekening brengen van minimaal 75.- euro ex btw.

ARTIKEL 4. DIENSTVERLENING

4.1 Toegang tot het Pand: Dataone en alle geregistreerde handelsnamen zal afnemer te allen tijde en in redelijkheid toegang en een recht van overpad tot het Pand verlenen voorzover dat redelijkerwijs door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen nodig wordt geacht voor het installeren, aansluiten, inspecteren of leveren van Diensten of Producten, of het onderhouden of verwijderen van apparatuur, voorzieningen en systemen die verband houden met de Diensten of Producten. teneinde toegang tot het Pand te verkrijgen.

4.2 Aanvangdata voor Diensten: Indien Dataone en alle geregistreerde handelsnamen zich door de Dienstverleningsovereenkomst verbindt in redelijkheid te zullen trachten om Diensten of Producten op of voor een bepaalde datum aan Afnemer te leveren, doet zij dat conform het bepaalde in, en op voorwaarde van naleving door Afnemer van, de

Dienstverleningsovereenkomst en deze algemene voorwaarden. Dataone en alle geregistreerde handelsnamen garandeert geen beschikbaarheid tegen een dergelijke datum en is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen in de aanvang van de dienstverlening of de levering van de Producten aan Afnemer. Indien en voorzover Dataone en alle geregistreerde handelsnamen in gebreke blijft om voor de afgesproken datum producten en/of diensten te leveren, dan heeft Afnemer recht op service credit zoals bepaald in de service agreement.

4.3 Voorzieningen van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen: Afnemer zal zich ervan onthouden en derden niet toestaan, de door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen geïnstalleerde voorzieningen of

apparatuur te herschikken, ontkoppelen verwijderen, trachten te repareren of daar anderszins te bewerken, tenzij Dataone en alle geregistreerde handelsnamen daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Apparatuur die Dataone en alle geregistreerde handelsnamen op het Pand heeft geleverd of geïnstalleerd voor gebruik (in samenhang) met de Diensten, mag niet worden gebruikt voor een nader doel dan het doel waarvoor Dataone en alle geregistreerde handelsnamen die apparatuur heeft geleverd. Ingeval Afnemer apparatuur waarvan de eigendom bij Dataone en alle geregistreerde handelsnamen berust, tracht te bewerken of te onderhouden, of zulks aan derden toestaat zonder daartoe Dataone en alle geregistreerde handelsnamen's voorafgaande schriftelijke goedkeuring te verkrijgen, is Afnemer gehouden de eventuele schade aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen te vergoeden, onverminderd de overige aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen wegens overtreding van deze bepalingen toekomende rechtsmiddelen. Dataone en alle geregistreerde handelsnamen zal jegens Afnemer of een derde nimmer aansprakelijk kunnen worden gehouden voor onderbreking van de Diensten of voor verlies, kosten of schade als gevolg van of in verband met het ongeoorloofd gebruik van of onderhoud aan apparatuur waarvan de eigendom berust bij Dataone en alle geregistreerde handelsnamen.

4.4 Eigendom en Energie: Het eigendom van alle voor het leveren van de Diensten gebruikte apparatuur of materialen (uitgezonderd Producten die aan Afnemer krachtens een Dienstverleningsovereenkomst zijn verkocht) is en blijft bij Dataone en alle geregistreerde handelsnamen berusten. De door dergelijk apparatuur op het Pand verbruikte elektrische energie wordt geleverd door en in stand gehouden voor rekening van Afnemer. Ingeval Dataone en alle geregistreerde handelsnamen Afnemer als onderdeel van de dienstverlening een IP adres toekent, zal een dergelijk IP adres (op verzoek van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen en voorzover wettelijk toegestaan) na beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst, ongeacht de reden daarvan, worden geretourneerd aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen, waarna Dataone en alle geregistreerde handelsnamen een dergelijk adres kan toewijzen aan een andere gebruiker en Afnemer het gebruik ervan dient te staken. Ingeval Dataone en alle geregistreerde handelsnamen voor Afnemer een domeinnaam verkrijgt, is Afnemer de enige eigenaar van een dergelijke domeinnaam en is alleen Afnemer verantwoordelijk voor: (A) het betalen van alle daarmee verband houdende vergoedingen (waaronder een vergoeding voor verlenging); (B) het voldoen aan alle technische, administratieve, facturering- of ander vereisten die worden gesteld door het desbetreffende registratieorgaan voor domeinnamen; en (C) het wijzigen van een dergelijke domeinnaam indien Afnemer overgaat op een andere leverancier van Diensten.

4.5 Apparatuur van Afnemer: Dataone en alle geregistreerde handelsnamen is niet verantwoordelijk voor de werking of het onderhoud van door de Afnemer geleverde apparatuur. Dataone en alle geregistreerde handelsnamen kan, te haar keuze, bepaalde door Afnemer geleverde apparatuur installeren. Tenzij Dataone en alle geregistreerde handelsnamen schriftelijk het tegendeel overeenkomt, is Dataone en alle geregistreerde handelsnamen vervolgens niet verantwoordelijk voor de werking of het onderhoud van dergelijke apparatuur. Afnemer is er zelf verantwoordelijk voor dat zijn apparatuur voldoet aan de toepasselijke standaarden en dat voor ingebruikname alle noodzakelijke goedkeuringen of vergunningen worden verkregen. Gezien de in Nederland gangbare verzekeringsvoorwaarden dient afnemer - als juridisch eigenaar van deze apparatuur zelf zorg te dragen voor een geschikte verzekering tegen brand- en braakschade, alsmede wettelijke aansprakelijkheid. Dataone en alle geregistreerde handelsnamen is niet verantwoordelijk voor de verzending of ontvangst van signalen door apparatuur geleverd door Afnemer of voor kwaliteit van, of tekortkomingen aan, een dergelijke verzending of ontvangst.

4.6 Verwijdering van apparatuur: Afnemer komt overeen (welke overeenkomst ook na de beëindiging van de Dienstverleningsovereenkomst blijft gelden) dat hij Dataone en alle geregistreerde handelsnamen zal toestaan alle apparatuur waarvan de eigendom bij Dataone en alle geregistreerde handelsnamen berust uit het Pand te verwijderen: (A) na beëindiging, onderbreking of opschorting van de Dienstverleningsovereenkomst waarvoor de Apparatuur werd gebruikt; en (B) voor herstel, vervanging of anderszins indien Dataone en alle geregistreerde handelsnamen zulks noodzakelijk of wenselijk acht. Afnemer zal Dataone en alle geregistreerde handelsnamen een vergoeding betalen voor de vervangingskosten van apparatuur die niet langer in de dezelfde staat verkeerd als ten tijde van aflevering in het Pand, rekening houdend met slijtage door normaal gebruik.

4.7 Diensten en Producten op voorwaarde van beschikbaarheid: De levering van Diensten en Producten is afhankelijk van de voortdurende beschikbaarheid van alle noodzakelijke voorzieningen en is beperkt tot de capaciteit van voorzieningen van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen en de voorzieningen die zij te haar keuze periodiek van derden ten behoeve van de te leveren Diensten en/of Producten kan afnemen. Indien Dataone en alle geregistreerde handelsnamen de Diensten of Producten niet levert zoals toegezegd, heeft Afnemer aanspraak op de "service credit" tot de hoogte als bepaald in de Dienstverleningsovereenkomst.

4.8 Geen aansprakelijkheid voor mislukte verzending van berichten: Dataone en alle geregistreerde handelsnamen verbindt zich niet om berichten te verzenden, maar biedt het

gebruik van haar Diensten en Producten aan wanneer deze beschikbaar zijn; Dataone en alle geregistreerde handelsnamen is niet aansprakelijk voor fouten in de verzending of niet tot stand gebrachte verbindingen.

4.9 Diensten en Producten geleverd door vestigingen van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen: Voor zover een Product of Dienst bestaat uit de levering van roerende zaken aan Afnemers buiten Nederland wordt een dergelijk Dienst of Product aan Afnemer verstrekt door een aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen gelieerde maatschappij die bevoegd is een dergelijk product of dergelijke dienst in het betreffende land buiten het Nederland te leveren.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN EN BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Verplichtingen van Afnemer: Afnemer is verantwoordelijk voor: (A) het betalen van alle op de Diensten en Producten toepasselijke vergoedingen; (B) Vergoeding van gedeeltelijke of gehele schade of verlies van voorzieningen of apparatuur van overige Afnemers of Dataone en alle geregistreerde handelsnamen, tenzij die is veroorzaakt door nalatigheid of opzet van werknemers of vertegenwoordigers van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen zelf ; (C) het in juridische zin voorkomen van het leggen van beslag op dan wel het bezwaren van de apparatuur en voorzieningen van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen in het Pand.

5.2 Aansprakelijkheid van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen: De aansprakelijkheid van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen voor schade aan de Diensten of Producten, dan wel niet-levering van de Diensten of Producten, ongeacht of zulks wordt veroorzaakt door handelen of niet handelen, fouten, omissies, onderbrekingen, vertragingen, onrechtmatige daad of vergissingen, zal zijn beperkt tot een verhoging van de "credit allowances" tot de omvang zoals vermeld in de Dienstverleningsovereenkomst. Een dergelijke verhoogde "credit allowance" vormt de enige vergoeding van schade voor Afnemer en de enige aansprakelijkheid van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen. Dataone en alle geregistreerde handelsnamen is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of enige andere vorm van schade, waaronder mede wordt verstaan derving van inkomsten of winst, verlies van goodwill, verlies van voorziene besparingen, verlies van klanten, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en immateriële schade, welke Afnemer al of niet als gevolg van omissies of nalatigheid van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen's werknemers of vertegenwoordigers lijdt, ongeacht of Dataone en alle geregistreerde handelsnamen is geïnformeerd over de mogelijkheid tot waarschijnlijkheid van dergelijke schade. Onverminderd het vorenstaande zal Dataone en alle geregistreerde handelsnamen niet aansprakelijk zijn voor enig lichamelijk letsel of overlijden als gevolg van haar nalatigheid,

voorzover dergelijke aansprakelijkheid krachtens het geldende recht kan worden uitgesloten.

Indien en voor zover Dataone en alle geregistreerde handelsnamen aansprakelijk voor dergelijke schade krachtens het geldende recht niet kan uitsluiten, zal deze zijn beperkt tot een maximum bedrag van NLG 2,5 miljoen, zoals nader is omschreven in de bedrijvenpolis van de ABN/AMRO bank en haar aanvullende voorwaarden en condities.

-Het leveren van energie, verwarming en airconditioning die noodzakelijk is voor het bewaren van het juiste klimaat in het Pand. Het beschikbaar stellen van server verzamelkasten inclusief bekabeling. Het verschaffen van een veilige werkplek en naleven van alle wetten en voorschriften in zake de arbeidsomstandigheden in het Pand. Het periodiek beschikbaar stellen van voorzieningen en apparatuur voor het op redelijke tijdstippen uitvoeren van preventief onderhoud of plaatsing/verwijdering van apparatuur van Afnemer.

5.3 Afwijzing van garanties: Dataone EN ALLE GEGISTREERDE HANDELSNAMEN VERSTREKT GEEN UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE WETTELIJKE OF OVERIGE GARANTIES, WAARONDER VERSTAAN GARANTIES OMTRENT DE VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD GEBRUIK, BEHOUDENS DE IN DEZE ALGEMENE UITDRUKKELIJK VERMELDE GARANTIES.

ARTIKEL 6. VOORWAARDEN INZAKE PROGRAMMATUUR.

6.1 Licentie: Indien en voorzover Afnemer onder licentie verstrekte programmatuur nodig heeft om de krachtens een Dienstverleningsovereenkomst geleverde Diensten of Producten te kunnen gebruiken, zal Afnemer de beschikking krijgen over een niet-inclusieve, niet-overdraagbare licentie om de onder licentie verstrekte programmatuur gebruiken uitsluitend voor zijn interne doeleinden en alleen voorzover zulks nodig is voor de levering van de Diensten of het gebruik van de Producten. Afnemer zal nimmer aanspraak kunnen maken op de eigendom van of een beperkt recht op de onder licentie verstrekte programmatuur (of afleidingen of verbeteringen daarvan) en Afnemer dient alle redelijkerwijs door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen verlangde documentatie te ondertekenen waaruit Dataone en alle geregistreerde handelsnamen's huidige en toekomstige eigendom van of rechten op de onder licentie verstrekte programmatuur blijkt.

6.2 Beperkingen: Afnemer verplicht zich te onthouden van en derden niet zal toestaan:(A) de onder licentie versterkte programmatuur te kopiëren tenzij Dataone en alle geregistreerde handelsnamen hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven; (B) de onder licentie verstrekte programmatuur te onderwerpen aan reverse engineering, te decompileren of deassembleren, met uitzondering van decompilatie van dergelijke programmatuur door Afnemer voorzover zulks

wettelijk is toegestaan; (C) de onder licentie verstrekte programmatuur te verkopen, verhuren, in licentie of sublicentie te verstrekken; (D) enige afgeleide programmatuur of van een ander programma dat is gebaseerd op de onder licentie verstrekte programmatuur of vertrouwelijke informatie van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen, te creëren, te schrijven of te ontwikkelen; of (E) handelingen te verrichten die zijn verboden door de eigenaar van de onder licentie verstrekte programmatuur.

ARTIKEL 7. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

7.1 Verstrekking en gebruik: De door een der partijen verstrekte vertrouwelijke informatie vormt voor die partij de vertrouwelijke (eigendom)informatie. De ontvanger dient deze informatie strikt geheim te houden en niet aan derden te verstrekken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verstrekker. Elk der partijen zal de vertrouwelijke informatie van de ander op dezelfde wijze behandelen als haar eigen (eigendom)informatie en zal in ieder geval een redelijke mate van zorgvuldigheid in acht nemen.

7.2 Beperkt gebruik: Elk der partijen dient: (A) vertrouwelijke informatie uitsluitend ter uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst te gebruiken; (B) geen kopieën van vertrouwelijke informatie te vervaardigen tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door de verstrekker is toegestaan; en (C) op alle toegestane kopieën van vertrouwelijke informatie dezelfde eigendomsopdrachten of mededelingen (van de verstrekker of een derde) te vermelden als in het origineel zijn opgenomen of anderszins door de verstrekker in redelijkheid worden verlangd.

7.3 Uitzonderingen: Onverminderd het bovenstaande is de hierin opgenomen geheimhoudingsverplichting niet van toepassing: (A) op informatie waarmee de ontvanger reeds voor de verstrekking door de verstrekker bekend is en waarop geen andere geheimhoudingsclausule van toepassing is; (B) nadat dergelijke informatie is gepubliceerd of zonder beperking aan derden is verstrekt, zonder dat ontvanger het hierin bepaalde heeft overtreden; (C) nadat dergelijke informatie aan de ontvanger is verstrekt door derden die ten aanzien van deze informatie geen geheimhoudingsplicht hebben; (D) indien de ontvanger dergelijke informatie ontwikkeld zonder dat de verstrekker enige vertrouwelijke informatie heeft verstrekt; of (E) indien bekendmaking bij of krachtens de geldende wet is vereist (en dan slechts na redelijke voorafgaande kennisgeving aan de verstrekker).

7.4 Rechtsmiddelen: Onverminderd de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden is de verstrekker gerechtigd een voorziening te vorderen teneinde zijn belangen in de vertrouwelijke informatie te beschermen, waaronder zonder beperking wordt verstaan een voorlopige voorziening of gerechtelijk verbod in een bodemprocedure. Deze bepalingen laten de overige rechtsmiddelen van partijen onverlet.

7.5 Voortbestaan: De geheimhoudingsverplichting en de gebruiksbeperking blijven ook na beëindiging

van de Dienstverleningsovereenkomst van kracht.

7.6 Publiciteit: In deze algemene voorwaarden wordt geen recht verleend om de (handels)merken, dienstmerken of handelsnamen van een der partijen of daarmee gelieerde ondernemingen te gebruiken of anderszins naar de ander partij te verwijzen in marketing, promotie of reclamemateriaal of -activiteiten. Partijen zullen geen persbericht of publicatie uitbrengen met betrekking tot de contractuele relatie tussen Dataone en alle geregistreerde handelsnamen en afnemer, of anderszins het bestaan van of de voorwaarden daarvan openbaren, tenzij daartoe een verplichting bestaat op grond van de wet.

ARTIKEL 8, ALGEMENE BEPALINGEN

8.1 Overmacht: Dataone en alle geregistreerde handelsnamen is niet aansprakelijk en zal niet verplicht zijn tot betaling van (verhoogde) "credit allowances" wegens een tekortkoming in de werking van Diensten of Producten als gevolg van oorzaken die redelijkerwijs buiten haar invloed liggen, waaronder mede wordt verstaan: natuurrampen, brand, energiestoring, overstromingen en andere catastrofes, alsmede wetten, verboden, voorschriften, aanwijzingen, maatregelen of verzoeken van een overheidsinstanties of een burgerlijke of militaire autoriteit, landelijke noodtoestand, opstand, onlust, oorlog, niet beschikbaarheid van een recht van overpad of van materialen, staking, uitsluiting, werkonderbreking of andere arbeidsonrust.

8.2 Overdracht of cessie: Het is Afnemer niet toegestaan het gebruik van de Diensten of Producten zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen over te dragen of te cederen en dan nog uitsluitend indien een dergelijke overdracht of cessie geschiedt zonder onderbreking in het gebruik of de locatie van de Diensten of Producten. Deze algemene voorwaarden zullen gelden voor alle aldus toegestane rechtsopvolgers en rechtsverkrijgers. Onverminderd een dergelijke toegestane overdracht of cessie blijft Afnemer gehouden tot betaling van alle verschuldigde vergoedingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Dataone en alle geregistreerde handelsnamen.

8.3 Kennisgevingen: Alle kennisgevingen van de ene partij aan de andere partij worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied door aflevering, hetzij door persoonlijke overhandiging, hetzij via fax, koerier, elektronische post, of door aangetekende post. Een kennisgeving aan Afnemer dient te zijn gericht aan het in de Dienstverleningsovereenkomst vermelde adres van Afnemer. Afnemer dient Dataone en alle geregistreerde handelsnamen in kennis te stellen van eventuele wijzigingen in de daarin opgenomen gegevens van Afnemer. Een kennisgeving aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen dient te zijn gericht aan Dataone en alle geregistreerde handelsnamen, Bruynvisweg 11, 1531 AX te Wormer,

8.4 Schadeloosstelling: Afnemer zal Dataone en alle geregistreerde handelsnamen schadeloos

stellen en vrijwaren en namens haar verweer voeren ten aanzien van vorderingen, verlies, schade, kosten (waaronder juridische en gerechtelijke kosten), of aansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid wegens schending van enig octrooi) welke voortvloeit uit: (A) door derden ingestelde vorderingen in verband met de levering of het gebruik van Diensten of Producten; (B) het gebruik van door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen geleverde voorzieningen in afwijking van deze bepalingen of op een niet door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen beoogde wijze, zonder dat Dataone en alle geregistreerde handelsnamen daarop invloed kan uitoefenen; en (C) overige vorderingen, verliezen, schade, kosten (waaronder juridische en gerechtelijke kosten) of aansprakelijkheid als gevolg van handelen of niet handelen van Afnemer in verband met de Diensten of Producten.

8.5 Inhoud van Mededelingen: Dataone en alle geregistreerde handelsnamen is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van via de Diensten of Producten overgebrachte mededelingen en Afnemer zal Dataone en alle geregistreerde handelsnamen vrijwaren ter zake van alle vorderingen die verband houden met een dergelijke inhoud (waaronder vorderingen door overheidsinstanties gericht op het opleggen van strafrechtelijke sancties).

8.6 Gehele overeenkomst: Deze algemene voorwaarden, waaronder alle eventuele Dienstverleningsovereenkomsten, vorm tezamen de overeenkomst tussen partijen terzake van hetgeen daarin is opgenomen. Alle voorgaande of gelijktijdig hiermee afgesloten schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, afspraken, mededelingen of gebruiken tussen enerzijds Afnemer en anderzijds Dataone en alle geregistreerde handelsnamen of haar gelieerde maatschappijen, worden hierbij herroepen en vervangen voor zover deze betrekking hebben op de hierin bedoelde Diensten of Producten. Deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk en na ondertekening door Dataone en alle geregistreerde handelsnamen en Afnemer worden gewijzigd. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een Dienstverleningsovereenkomst, order, of ander geschrift, prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij een dergelijk geschrift uitdrukkelijk vermeldt dat het een afwijking vormt van deze algemene voorwaarden.

8.7 Gegevensbescherming: Dataone en alle geregistreerde handelsnamen kan rechtsgeldig opgeslagen verkeersgegevens in verband met Afnemer en andere gebruikers van de Diensten en Producten alleen verwerken ten behoeve van de marketingdoeleinden van Dataone en alle geregistreerde handelsnamen', telecommunicatiediensten en Producten indien Afnemer daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

8.8 Geen afstand: Indien een partij een recht onder deze algemene voorwaarden of dienstverleningsovereenkomst niet uitvoert, kan dit niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van een dergelijk recht of van andere rechten.

8.9 Toepasselijk juridisch recht: Op deze algemene voorwaarden en elke Dienstverleningsovereenkomst en de uitleg daarvan is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden maken deel uit van een met afnemer aangegane overeenkomst voor:

Co-locatie
Datacenter diensten